



COUPLE AVEC ADOLESCENTS

Contexte général

Vous arrive-t-il souvent de faire des courses de produits alimentaires ? Et si oui combien de fois par semaines ?

Deux fois par mois.

Sinon qui fait les courses principalement dans votre foyer?

De fois seule de fois en famille. Sinon c'est mon mari qui fait.

Pour vous, aller faire vos achats alimentaires hebdomadaires, c'est un devoir, une tradition, une contrainte, un loisir ou autre chose?

C'est un devoir.

Aimez-vous les magasins d'alimentation de manière générale?

Oui

Pensez-vous que vous allez acheter dans le futur sur Internet?

Non. Je ne crois pas. J'aime bien choisir moi même les produits.

Motivation et freins/enseigne

Dans quel type de magasin d'alimentation en particulier, vous effectuez vos achats ?

Alimentation en gros (du genre Aligros), Migros ou Coop. Ça dépend de magasin, j'ai des aliments que je choisis dans chaque magasin.

Il y a-t-il certains magasins d'alimentation ou vous n'iriez pas? Et si oui pourquoi?

Ça dépend si c'est loin. Je n'y vais pas. Je préfère les magasins tout près.



Est-ce pour vous important qu'un magasin soit «beau»?

Oui, mais ce n'est pas important.

Est-ce important pour vous qu'un magasin d'alimentation soit efficace? C'est-à-dire avoir des produits frais, un bon service à la clientèle, etc...

Oui, pour faire les courses plus vite.

Quel est le dernier magasin d'alimentation que vous avez visité?

Aligros.

Quelles étaient vos principales motivations de shopping?

Usage personnel et usage professionnel.

Décrivez comment vous vous y êtes pris pour choisir ce magasin d'alimentation?

C'est tout près. Je peux le faire même à pied. C'est vite fait et je gagne du temps.

Cela vous arrive-t-il de fréquenter d'autres enseignes? Si oui lesquelles?

Non à part de celles que j'ai citées.

Fréquentez-vous ces magasins au même rythme ou avez-vous un magasin principal?

Ces magasins que j'ai cités, ce sont les mêmes qu'on fréquente.

Est-ce que vous avez parfois peur lorsque vous faites des achats alimentaires? Et si oui pourquoi?

Je n'ai pas peur.

Ces risques dépendent pour vous du lieu de vente, du produit ou du contexte d'achat?

/

Comment vous y prenez-vous pour gérer les différents types de risques perçus? Avez-vous une tactique particulière des produits à éviter selon les informations dont vous disposez?

/

En pensant à votre enseigne favorite, comment décririez-vous, ce qui fait que vous vous en sentiez si proche?

C'est parce que je connais bien où sont les produits.



La relation au produit (en projectif)

Essayez de vous rappeler la dernière fois où vous avez fait vos courses et où ça a été un plaisir, où vous avez pris votre temps afin de faire de bons achats. Pensez à un produit alimentaire que vous avez acheté cette fois-ci. Pouvez vous me raconter comment cela c'est passé ? Quels produits vous avez acheté, pourquoi, comment c'est fait le choix ?

Ce n'est pas tout à fait un plaisir mais ça ne me déplaît pas non plus. J'ai pris le temps qu'il fallait pour ça. Et selon moi j'ai fait des bons achats, oui. C'est une habitude d'y faire ses achats. Mais souvent on cherche des choses en action, on fait le repas par rapport à l'action.

Essayez de vous rappeler la dernière fois où vous avez fait vos courses et où ça a été plus une contrainte de la vie quotidienne qu'un plaisir. Pensez à un produit alimentaire que vous avez acheté cette fois-ci. Pouvez vous me raconter comment cela c'est passé? Quels produits vous avez acheté, pourquoi, comment c'est fait le choix?

Quand j'étais aller acheter la dinde pour Noël, où je surveillai mon caddie parce que il n'y en avait plus (dinde) j'avais peur qu'on me pique ma dinde. Ça était quand même une course plaisir.

Essayez de vous rappeler la dernière fois où vous avez fait vos courses et où vous avez acheté un produit que vous n'aviez pas prévu d'acheter. Pensez à un produit alimentaire que vous avez acheté cette fois-ci. Pouvez vous me raconter comment cela c'est passé? Quels produits vous avez acheté, pourquoi, comment c'est fait le choix?

Souvent on arrive à acheter des produits qu'on n'avait pas prévu d'acheter. Mais bon après on le consomme comme même. Souvent je fais ma liste.

Achetez-vous régulièrement des produits 1^{er} prix ou de la marque du distributeur?

Oui. On achète des marques de magasin.

Quels sont les types de produits que vous achetez dans cette catégorie?

Papier toilette. Des fois les pâtes.



Profil personnel

Est-ce que les membres de votre famille, (parents, frères, sœur), vous ressemblent dans leur manière de faire leurs achats alimentaires ?

Peut-être ma fille.

Trouvez-vous que le monde d'aujourd'hui est de plus en plus complexe? Si oui, cela vous séduit-il ou vous inquiète-il?

Complexe au niveau d'alimentation à cause des pesticides. Oui.

Préférez-vous le présent au futur, le présent au passé ou le passé au futur?

Au présent, mais en pensant au futur.

D'après vous ce que devient un individu dépend de lui, de la chance ou du destin?

On se fait soi même son destin j'ai l'impression.

Clôture

Quel est votre âge?

Elle 39, lui

Quel est votre sexe?

Féminin.

Combien d'enfants?

Deux.

Age des enfants?

18 et 15 ans.

Niveau d'étude?

Collège.

En activité professionnelle?

Indépendant.

Y a-t-il quelque chose que j'ai oublié et que vous voudriez ajouter?

Non.

